



COMO PREENCHER A CADEIA DE CUSTÓDIA

Guia prático para identificação
e rastreamento das amostras,
garantindo a segurança e
precisão dos dados

Sumário

Introdução	• 03
Apresentação da Cadeia	• 04
Identificação do Cliente	• 06
Identificação do Projeto	• 07
Identificação do Faturamento	• 08
Tabela de Matriz	• 09
Descrição das Amostras	• 10
Condições e Análise	• 11
Legislações	• 12
Rodapé	• 13
Cadeia Preenchida	• 14



Mais que um documento, a **Cadeia de Custódia** é um elo essencial entre você e nossos analistas, para assegurar a qualidade nos serviços prestados e resultados confiáveis para seu projeto.

Desde a coleta até a emissão dos relatórios, a **Cadeia de Custódia** desempenha um papel na identificação e rastreamento das amostras, garantindo a precisão dos dados.

Pensando nisso, desenvolvemos este guia prático para auxiliar nossos parceiros em cada etapa do preenchimento, garantindo que a jornada de cada amostra seja clara e ágil.

Nota: Você também pode conferir o guia prático de coleta e preservação de amostras

BAIXE O MANUAL DE AMOSTRA AMBIENTAL



promatec
Análises Ambientais

CADEIA DE CUSTÓDIA

Página__ de __

Identificação do Cliente				Tabela de Matriz																
Razão Social:		CNPJ:		ABR-Água Bruta	AMN-Água de Mananciais	ACH-Água Consumo Humano			ARE-Água Residual			SLO-Solo								
Endereço:				ASP-Água Superficial	AID-Água Industrial	APO - Água potável			EFL-Efluente Líquido			SDM-Sedimento								
Cidade:	UF:	CEP:	Tel/Fax:	ASB-Água Subterrânea	ATR-Água Tratada					EFM-Efluente Doméstico										
Contato:				APC-Água de Poço	ATR-Água Abastec. Tratada		ASL-Água Salina			EFD-Efluente Industrial										
E-mail:				ATI-Água de Fonte	ABT-Água Bruta Tratada		ASO-Água Salobra						RS-Resíduo Sólido							
Vendedor Promatec:		Proposta n°		ANT-Água Natural							FL - Fase Livre			RI-Resíduo Líquido						
Identificação do Projeto				Dados	Análises Requeridas										Legislações					
Razão Social:		CNPJ:		Houve chuva nas últimas 48 horas? Escreva SIM ou NÃO Houve chuva durante a amostragem? Escreva SIM ou NÃO																
Endereço:																				
Cidade:	UF:	CEP:	Tel/Fax:																	
Dados para Faturamento																				
Razão Social:		CNPJ:																		
Contato:		Tel/Fax:																		
E-mail:																				
Descrição das Amostras																				
Identificação da Amostra	Data Coleta	Hora Coleta	Matriz (ver tabela)	Qt. Frascos																
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
	/ /	:																		
Observações Gerais																				
Responsável pela Amostragem				Recebimento Promatec																
Responsável:				Carimbo e assinatura																
Data:				Assinatura:																

Rua 13, entre avenidas 29 e 31, n° 347, Bairro do Estádio, CEP: 13501-300, Rio Claro-SP
Tel/Fax: (19) 3523.7455 - www.promatecambiental.com.br

Elaborado por: Gabriela Leite
Aprovado por: Michele Corrêa
1ª via Cliente / 2ª via Promatec

FORM009 Rev. 05
Vigência: 26/07/2023



promatec

Análises Ambientais

www.promatecambiental.com.br | 19 3523.7455
Rua 13, 347 | Bairro do Estádio | Rio Claro/SP | CEP: 13501-300

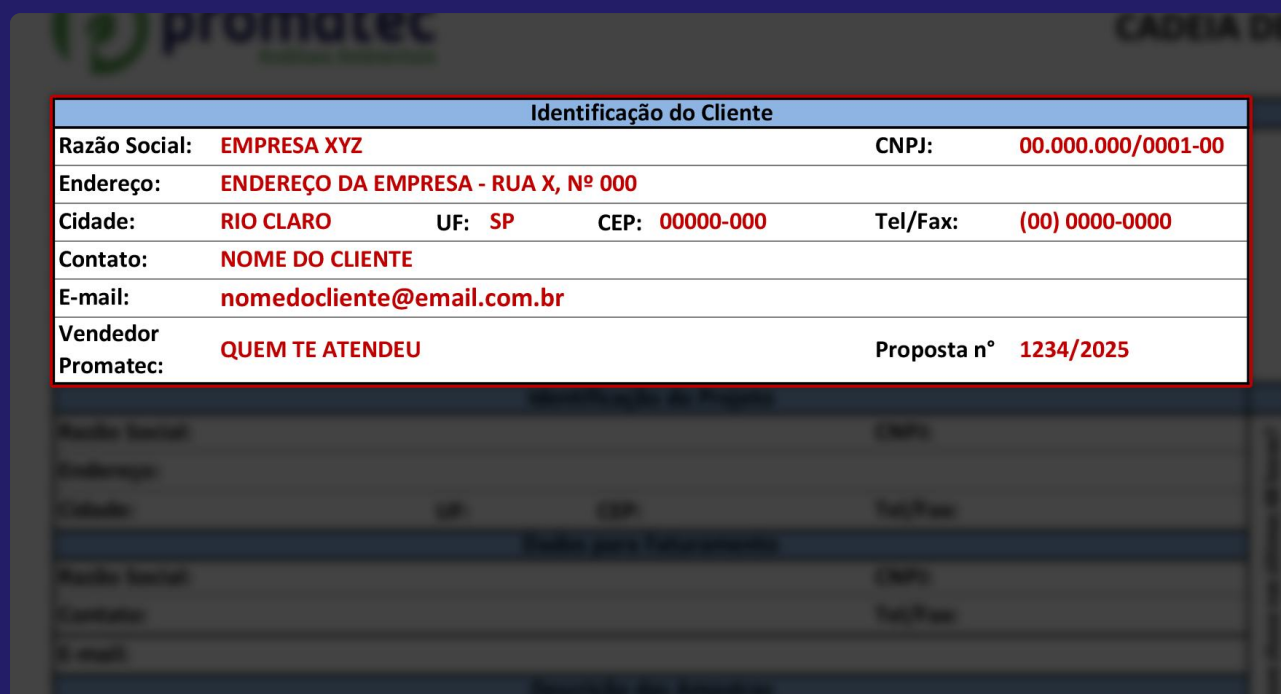


promatec

Análises Ambientais

Identificação do Cliente

Para facilitar a sua identificação e a de sua empresa e garantir uma comunicação ágil, preencha todos os dados do campo de **Identificação do Cliente** com atenção.



The image shows a screenshot of a web form titled 'Identificação do Cliente' (Client Identification). The form is part of a larger document, likely a proposal, as indicated by the 'Proposta nº' field. The form contains several fields for client information, all filled with red text. The fields are: Razão Social (EMPRESA XYZ), CNPJ (00.000.000/0001-00), Endereço (ENDEREÇO DA EMPRESA - RUA X, Nº 000), Cidade (RIO CLARO), UF (SP), CEP (00000-000), Tel/Fax ((00) 0000-0000), Contato (NOME DO CLIENTE), E-mail (nomedocliente@email.com.br), Vendedor (QUEM TE ATENDEU), and Proposta nº (1234/2025). The form is set against a background that includes the Promatec logo and some blurred text from other sections of the document.

Identificação do Cliente	
Razão Social:	EMPRESA XYZ
CNPJ:	00.000.000/0001-00
Endereço:	ENDEREÇO DA EMPRESA - RUA X, Nº 000
Cidade:	RIO CLARO
UF:	SP
CEP:	00000-000
Tel/Fax:	(00) 0000-0000
Contato:	NOME DO CLIENTE
E-mail:	nomedocliente@email.com.br
Vendedor Promatec:	QUEM TE ATENDEU
Proposta nº	1234/2025

Não se esqueça do número da proposta. Esses detalhes são essenciais para assegurar que todas as informações estejam completas.

Identificação do Projeto

A **Identificação do Projeto** deve ser preenchida completamente com informações sobre o local de coleta das amostras.

Identificação do Projeto				
Razão Social:	EMPRESA XYZ	CNPJ:	00.000.000/0001-00	
Endereço:	LOCAL DA COLETA - RUA X, Nº 000			
Cidade:	RIO CLARO	UF:	SP	
	CEP:	00000-000	Tel/Fax:	(00) 0000-0000

Essa etapa é fundamental, pois esses dados serão utilizados para registro de inspeção de recebimento e nos relatórios de cada ensaio.

Após a emissão dos laudos, não será possível alterar o endereço do projeto. Revise todas as informações com atenção.

Identificação do Faturamento

No campo de **Identificação do Faturamento**, informe o destinatário para quem será realizado o faturamento dos serviços.

Dados para Faturamento			
Razão Social:	EMPRESA XYZ	CNPJ:	00.000.000/0001-00
Contato:	NOME DO RESPONSÁVEL	Tel/Fax:	(00) 0000-0000
E-mail:	nomedoresponsavel@email.com.br		

Com esses dados, o setor financeiro da **Promatec** emitirá as medições e notas fiscais para o responsável indicado.

Tabela de Matriz

A **Tabela de Matriz** funciona como uma legenda para identificar corretamente a natureza das amostras no campo de **Descrição das Amostras**.

Tabela de Matriz				
ABR-Água Bruta	AMN-Água de Mananciais	ACH-Água Consumo Humano	ARE-Água Residual	SLO-Solo
ASP-Água Superficial	AID-Água Industrial	APO - Água potável	EFL-Efluente Líquido	SDM-Sedimento
ASB-Água Subterrânea	ATR-Água Tratada		EFM-Efluente Doméstico	LOD-Lodo
APÇ-Água de Poço	ATR-Água Abastec. Tratada	ASL-Água Salina	EFD-Efluente Industrial	
AFT-Água de Fonte	ABT-Água Bruta Tratada	ASO-Água Salobra		RS- Resíduo Sólido
ANT-Água Natural			FL - Fase Livre	RI-Resíduo Líquido

Verifique e classifique cada matriz com atenção, pois qualquer erro ocasionará em divergências com o relatório final do seu ensaio.

Descrição das Amostras

No campo de **Descrição das Amostras**, preencha com informações detalhadas e exclusivas para cada amostra enviada.

Descrição das Amostras				
Identificação da Amostra	Data Coleta	Hora Coleta	Matriz (ver tabela)	Qt. Frascos
PM 01	1/1/25	7:00	ASB	
PM 02	1/1/25	8:00	ASB	
BRANCO DE VIAGEM	1/1/25	9:00	ATR	
BRANCO DE EQUIPAMENTO	1/1/25	10:00	ATR	
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		
	/ /	:		

Qualquer erro ou falta de informações aqui podem atrasar a análise até novo contato e correção. Preencha todos os dados de maneira completa e legível.

Condições e Análise

No campo **Dados**, assinale as condições climáticas no momento da coleta, indicando **S** para **sim** e **N** para **não**.

Dados		Resposta Positiva						Resposta Negativa					
Houve chuva nas últimas 48 horas? Escreva SIM ou NÃO													
Houve chuva durante a amostragem? Escreva SIM ou NÃO													
S	N												
S	N												
S	N												
S	N												

Ao lado, no campo **Análises Requeridas**, liste as análises desejadas e assinale com um **X** a amostra referente.

[illegible]

Legislações

No campo **Legislações**, indique qual legislação ambiental você deseja que seja considerada nos resultados e assinale com um **X** nas amostras que se aplicarão à legislação indicada.

Legislações									
CONAMA 420									
X									
X									
X									
X									

Nota: Esse campo é opcional e pode ser deixado em branco caso não haja preferência específica.

Rodapé

No rodapé, utilize o campo **Observações Gerais** para adicionar qualquer informação que considere relevante para o laboratório **Promatec**.

Observações Gerais									
Responsável pela Amostragem					Recebimento Promatec				
Responsável:					Carimbo e assinatura				
Data:					Assinatura:				
Rua 13, entre avenidas 29 e 31, n° 347, Bairro do Estádio, CEP: 13501-300, Rio Claro-SP Tel/Fax: (19) 3523.7455 - www.promatecambiental.com.br									

Enquanto os campos **Responsável pela Amostragem** e **Recebimento Promatec** serão preenchidos e assinados internamente pelo responsável pela amostragem, validando os dados da sua amostra.



promatecambiental.com.br

19 3523.7455 | 19 3523.5511

