



MANUAL DE AMOSTRA AMBIENTAL

Guia prático de coleta e
preservação de amostras
para garantir resultados
precisos e confiáveis

Sumário

Introdução	• 03
Requisitos Gerais	• 04
Instruções para Envio	• 08
Atendimento Nacional	• 11



Este guia reúne orientações essenciais para a coleta e preservação de amostras de águas, efluentes e matrizes sólidas (como solos, sedimentos e resíduos). O conteúdo abrange procedimentos aplicáveis a ensaios químicos, microbiológicos e biológicos, garantindo precisão e confiabilidade nos resultados.

A correta coleta e preservação são fundamentais para que as amostras cheguem ao laboratório **Promatec Análises Ambientais** nas mesmas condições em que foram coletadas, sem alterações significativas em sua composição antes da realização dos ensaios.

Nota: Você também pode conferir nossos guias de **Como Preencher a Cadeia de Custódia** e a **Tabela de Preservação de Amostras**

DOWLOADS



Requisitos Gerais



Antes da coleta

Certifique-se de que todos os equipamentos estejam limpos e prontos para uso, evitando a contaminação da amostra.

Utilize frascos adequados, esterilizados e livres de contaminantes.



Durante a coleta

Colete amostras do local e manuseie-as cuidadosamente para evitar deterioração ou alterações.

Consulte a **Tabela de Preservação de Amostras** para selecionar os frascos corretos e aplicar os métodos de preservação indicados

TABELA DE PRESERVAÇÃO DE AMOSTRAS



Atenção

Não enxágue os recipientes antes de preenchê-los. O pré-enxágue pode remover conservantes e comprometer os resultados.

Para amostras de **Compostos Orgânicos** ou **Metais Traço**, siga os procedimentos específicos para evitar perdas ou contaminações. Muitos constituintes podem estar presentes em baixas concentrações (microgramas ou nanogramas por litro) e podem ser totais ou parcialmente perdidos ou facilmente contaminados quando os procedimentos de amostragem e preservação adequados não são seguidos.

Amostras destinadas à análise de **Metais Dissolvidos**, ou outros constituintes na fração dissolvida, devem ser filtradas em campo.



Documentação

Preencha a **Cadeia de Custódia** com informações detalhadas, como número da amostra, data, hora e identificação.

CADEIA DE CUSTÓDIA



Transporte e entrega

Acondicione as amostras em caixas refrigeradas com gelo, seguindo as orientações específicas na página **Instruções para Envio**.

Entregue as amostras ao laboratório **Promatec Análises Ambientais** o mais rápido possível. Alguns parâmetros têm validade de até 48 horas.



Inspeção e registro

Ao receber as amostras, nossos técnicos inspecionam as condições de transporte e temperatura, armazenam em câmara fria até o início das análises e registram no **Novo Portal**.

Nota: Você receberá um e-mail de confirmação, incluindo a **Ficha de Recebimento** e as condições de recebimento das amostras.



promatec

Análises Ambientais

www.promatecambiental.com.br | 19 3523.7455
Rua 13, 347 | Bairro do Estádio | Rio Claro/SP | CEP: 13501-300



 **promatec**
Análises Ambientais

Preencha a **Cadeia de Custódia**, incluindo o número da Proposta Comercial, identificação da amostra e demais informações relevantes;



promatec

Análises Ambientais

CADEIA DE CUSTÓDIA

Página__ de __

Identificação do Cliente					Tabela de Matriz																						
Razão Social:		CNPJ:			ASB-Água Bruta		AMM-Água de Manancial		ACH-Água Consumo Humano		ARE-Água Residual		SIO-Solo														
Endereço:					ASP-Água Superficial		AID-Água Industrial		APO - Águas potável		EFL-Efluente Líquido		SDM-Sedimento														
Cidade:		UF:	CEP:	Tel/Fax:	ASB-Água Subterrânea		ATR-Água Tratada		ASL-Água Salina		EFD-Efluente Doméstico		LOD-Lodo														
Contato:					APC-Água de Poço						ATR-Água Abastec. Tratada		EFD-Efluente Industrial														
E-mail:					AIT-Água de Fonte		ABT-Água Bruta Tratada		ASO-Água Salobra						RS-Resíduo Sólido												
Vendedor Promatec:		Proposta nº			ANT-Água Natural								FL - Fase Livre		RI-Resíduo Líquido												
Identificação do Projeto					Dados		Análises Requeridas												Legislações								
Razão Social:		CNPJ:			Houve chuva nas últimas 48 horas? Escreva SIM ou NÃO		Houve chuva durante a amostragem? Escreva SIM ou NÃO																				
Endereço:																											
Cidade:		UF:	CEP:	Tel/Fax:																							
Dados para Faturamento																											
Razão Social:		CNPJ:																									
Contato:																											
E-mail:																											
Descrição das Amostras																											
Identificação da Amostra		Data Coleta	Hora Coleta	Matriz (ver tabela)	Qt. Frascos																						
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
		/ /	:																								
Observações Gerais																											
Responsável pela Amostragem					Recebimento Promatec																						
Responsável:					Carimbo e assinatura																						
Data:					Assinatura:																						

Elaborado por: Gabriela Leite
Aprovado por: Michele Corrêa
1ª via Cliente / 2ª via Promatec

Rua 13, entre avenidas 29 e 31, nº 347, Bairro do Estádio, CEP: 13501-300, Rio Claro-SP
Tel/Fax: (19) 3523.7455 - www.promatecambiental.com.br

FORM009 Rev. 05

Vigência: 26/07/2023

CADEIA DE CUSTÓDIA

3 Organize os frascos na caixa de modo que fiquem em pé durante o transporte;

4 Preencha os espaços na caixa de isopor com papel ou cubos de gelo, para manter as amostras refrigeradas;



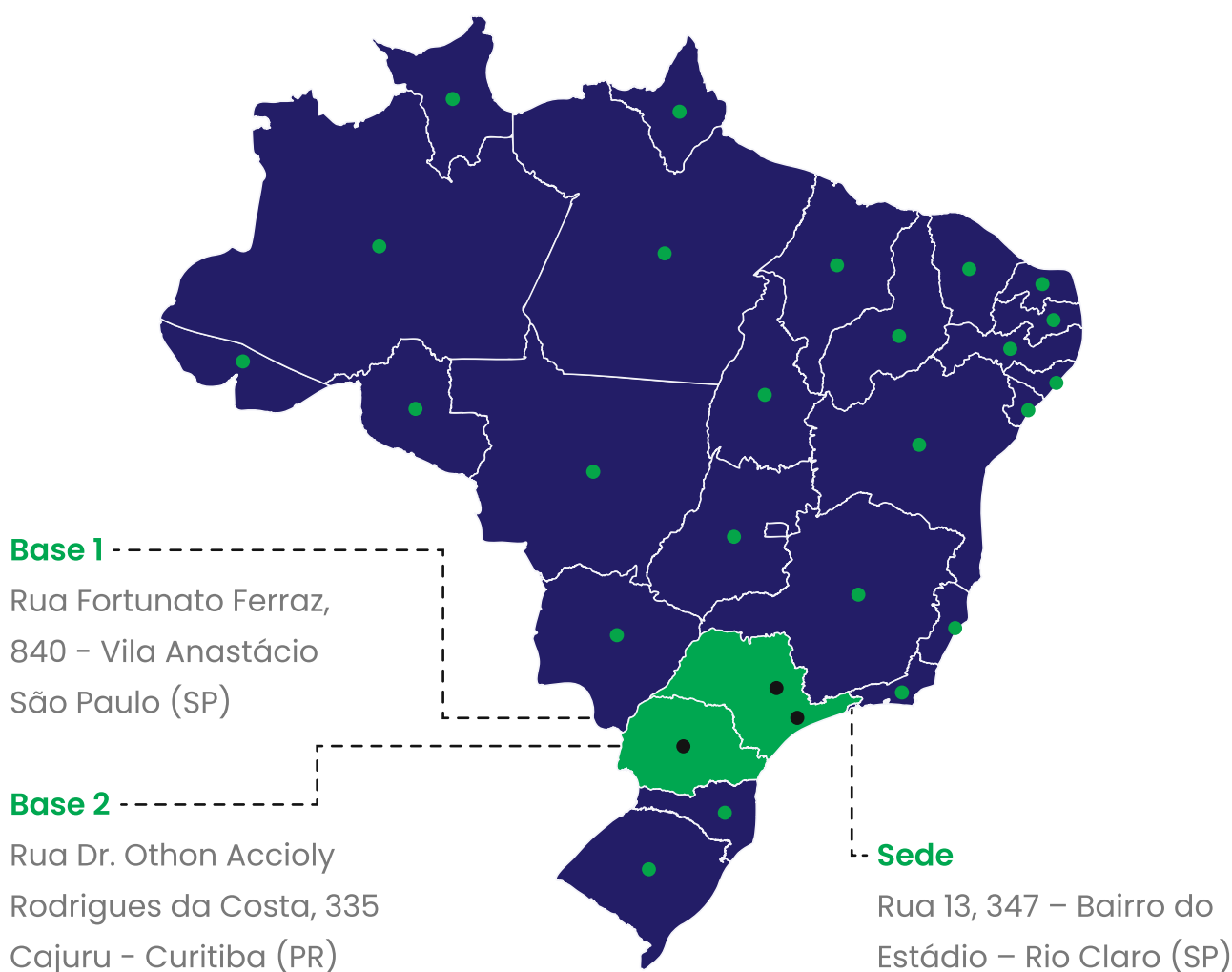
5 Coloque a **Cadeia de Custódia** em um saco plástico e fixe-a no interior da tampa da caixa;

6 Lacre a caixa com fita adesiva e identifique o destinatário e remetente. **Dica:** Utilize a mesma embalagem secundária enviada com os frascos para retorno das amostras.



Atendimento Nacional

Nosso setor logístico é dedicado à coleta e envio de frascos adequados, acompanhando todo o percurso, assegurando a rastreabilidade completa e a integridade das amostras.



Horário de recebimento (Sede):

Segunda: 08h às 18h

Terça a Sexta: 08h às 20h30

Sábado: 08h às 16h

Horários fora do expediente

Comunicar antecipadamente

📞 19 99806.2804

📞 19 99864.6499



promatec
Análises Ambientais

www.promatecambiental.com.br | 19 3523.7455
Rua 13, 347 | Bairro do Estádio | Rio Claro/SP | CEP: 13501-300





promatecambiental.com.br

19 3523.7455 | 19 3523.5511

